

(令和3年度) 年間教育計画

R3. 3. 25

指導項目	①接客サービス	②安全管理	③安全指導 健康管理	④営業関係 一般	⑤車両の点検（自動車の点検整備）	⑥催し物
4月		事故防止と違法客待ち祭に係る交通規制 ドライブレコーダーについて	優良運転者申請 安全マネジメント内部監査 事故防止研究会と法令講習会 (4月26日27日) 春の全国交通安全運動 (4/6(火)~4/15(木))	稼働の仕方研究工夫をする---流し方の研究会 メーター器の正しい操作	タイヤの溝、ブレーキの踏みしろの点検 タイヤ空気圧の点検	岐阜道三祭り (第1、土、日) 手力の火祭り (第2土曜日)
5月	車内温度に気を配る	事故反省会(3,4月) クールビズに係る清潔な服装について (6月1日)衣替え 入梅時の安全運行	春季健康診断 (5月25日26日) 街頭指導日	日常点検の重要性再確認及び構造面の高度な説明 応急処置のポイント他 車両事故の発見と修理	エコドライブに関する基礎的な知識についての教育 ウインドウウォッシャー液とワイパー払拭点検	長良川鶺鴒開き 5月11日(水)
6月	接客サービス、マナーについての基本教育	防犯板の点検について	ドライブレコーダーを視ての教育	無線の教育(構造、取り扱い方法、禁止行為、その他)	ブレーキペダル、タイヤ、空気圧、エンジンオイル、ファンベルト等の点検	
7月	エコカード評価に対する教育指導	道路交通法の遵守確認(再教育) 事故反省会(5,6月)	夏の交通安全県民運動 (7/11(日)~7/20(火)) 夏期の健康管理について暴飲暴食夜更し衛生に対する配慮と指導	ヒヤリハットに基づく教育指導	冷却水、クーラー、バッテリー等の点検	
8月	接客訓練要領について(ロールプレイング) 乗車から下車までの基本の言葉を使って実践する		夜間一斉街頭指導日	流し方研究会 仕事の効果的進め方	エンジンオイル、ブレーキオイル、バッテリー液点検	手力の火祭。夏 (第2日曜日)
9月	接客について バリアフリー対応について	事故反省会(7,8) 防犯対策 防犯訓練の実施 勤務の制度と生活指導(正しい勤割に基づく)	秋の全国交通安全運動 (9/21(火)~30(木))		灯火装置及び方向指示器の点検	
10月	清潔な服装	(10月1日)衣替え	事故防止研究会と法令講習会(警察署又は保険会社等) 接遇マナーについて 安全マネジメント内部監査	ヒヤリハットに基づく教育指導		岐阜信長祭り (第一土、日曜日) 長良川鶺鴒じまい (10月15日)
11月	接客訓練要領について(ロールプレイング) 乗車から下車までの基本の言葉を使い実践する	事故反省会(9,10月)	秋季健康診断 (11月24,25,26日) インフルエンザ予防指導	流し方研究会 仕事の効果的進め方	エコドライブ教育実施ア イドリングストップ励行	
12月	繁忙期のお客様への対応注意点等について(泥酔客に対する対応。他実践訓練)	年末年始に係わる総合安全点検、個々の実施指導	年末年始の輸送等に関する安全総点検実施 (12/10~1/10迄) 年末の交通安全県民運動 (12/11(土)~12/20(月)) 期間中の巡回パトロール及び街頭指導		スタッドレスタイヤ取付 タイヤチェーン、不凍液の確認	池之上みそぎ祭 (第2土曜日)
1月	事故反省会(11,12) 運転手が仕事を効果的に進めるための創意工夫をと努力を必要とする基本方針に基づき再確認徹底教育 1. よい生活設計及び健康管理 2. 高い職場志気 3. よいサービス 4. 良い運転 5. 仕事の心構え 6. 良い車 清潔な車両 基本方針-----「安全。安心。懇切丁寧なマークに恥じない輸送サービス」と(公共の福祉増進)			各神社初詣客に対応 (1日~3日)		
2月	接客 訓練要領について(ロールプレイング)乗車から下車までの基本の言葉を使い実践する		服務規律について	無線の教育 ヒヤリハットに基づく教育指導	アイドリングストップ	梅林うめ祭り 中旬
3月	安全、安心。懇切に基づく速度スピードの出しすぎることなく法定速度を遵守する。又事故防止(走行良い例、好ましくない例) 長時間に及ぶ連続勤務他健康管理(適切な休息の取り方)時間オーバー休息期間の指導。帰庫管理体制の向上をはかる。事故反省会(1,2月)			美江寺まつり (3月第1日曜日)		

※毎月の車両点検(清掃) 15日~20日
 ※毎月の車両消毒の実施(法定)
 ※毎月1日、15日は交通事故「0」の日
 ※毎月の一斉点呼 20日前後
 ※安全マネジメント、衛生委員会は月末